

# Leiter/-in Administration 60-70 %

## Lern•Punkt

Eintritt per Ende Oktober 2024 oder nach Vereinbarung

Die Heilsarmee Schweiz als Kirche und soziale Non Profit-Organisation bietet Menschen in herausfordernden Lebenslagen unkomplizierte Unterstützung an. Der Lern•Punkt als Teil des Sozialwerks der Heilsarmee fördert mit Deutsch-, Alphabetisierungs- und Grundkompetenzkursen die Integration von Asylsuchenden, Flüchtlingen und Migrant/-innen.

Infolge Pensionierung der langjährigen Stelleninhaberin suchen wir für unseren Standort in der Stadt Bern eine/-n Nachfolger/-in.

### ➔ Ihre Aufgabe

- Qualitätssicherung der administrativen Abläufe
- Weiterentwicklung der administrativen Abläufe gemäss notwendigen Anpassungen oder neuer Bedarfslagen des Betriebs und der Kund\*innen
- Personalführung, Anleitung der Mitarbeitenden der Administration
- Verantwortung für die administrativen Abläufen
- Mitverantwortung in der Planung des Kursjahres (Erstellen der Jahresplanung, Monitoring der Auslastung und der Klientelzahlen)
- Mitarbeit bei Klasseneinteilungen und Prüfungsorganisation
- Mitarbeit in der Administration Datenerfassung, E-Mail-Verkehr, Kontakt zu Sozialstellen, Schalter- und Telefondienst (direkte Kundenkontakte)
- Allgemeine Mitarbeit im Lern•Punkt-Team

### ➔ Das bringen Sie mit

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich, Weiterbildung in Personalführung von Vorteil
- Erfahrung in Führung eines kleinen Teams, in der Datenerfassung und Datenverarbeitung
- Erfahrung in der Kurs- / Schuladministration oder im Migrationsbereich oder im Sozialwesen von Vorteil
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- deutsche Muttersprache oder sehr gute Deutschkenntnisse (C2)
- hohe Sozialkompetenzen und Freude an Kontakt mit Menschen aus fremden Kulturen
- Interesse an migrations- und asylspezifischen Themen
- Sie sind zeitlich flexibel (Bereitschaft, in Stresszeiten des Betriebs mehr zu arbeiten), belastbar und zuverlässig

### ➔ Das bieten wir Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interkulturellen Umfeld
- Weiterbildungsmöglichkeiten (Leadership)
- Gute Sozialleistungen
- Mehrheitlich Ferienparallelität zum Bernischen Schulsystem
- Zusammenarbeit im engagierten, aufgestellten Team des Lern•Punkt



## Unterwegs mit Menschen

### Migration & Integration / Lernpunkt partnerschaftlich und lehrreich

**Informieren:** [lernpunkt.heilsarmee.ch](http://lernpunkt.heilsarmee.ch)

**Erkundigen:** Helene Felber, 031 511 36 20

**Bewerben:** Lern•Punkt  
Freiburgstrasse 251  
3018 Bern  
[lernpunkt@heilsarmee.ch](mailto:lernpunkt@heilsarmee.ch)